

АНАЛИЗ
рассмотрения обращений граждан
в региональной тарифной комиссии Ставропольского края в 2023 году

В 2023 году в региональную тарифную комиссию Ставропольского края (далее – РТК Ставропольского края) поступило 303 обращения граждан, что на 15% меньше по сравнению с 2022 годом (455), в том числе 48,9% (148 обращений), поступивших для дальнейшего рассмотрения по компетенции из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, «Телефона доверия Губернатора Ставропольского края», а также из Администрации Президента Российской Федерации.

51,1% (155 обращений граждан) поступило непосредственно в адрес РТК Ставропольского края, из них 130 (83,9%) письменных и 25 (16,1%) устных обращений жителей края с выездных и личных приемов граждан, проводимых руководством РТК Ставропольского края.

Тематический анализ поступивших обращений граждан показал, что основным содержанием обращений граждан являлись вопросы:

74,6% (226 обращений граждан) - обоснованности повышения цен (тарифов) на коммунальные ресурсы (услуги), действующих уровней тарифов на коммунальные ресурсы (услуги) и их соответствия утвержденным ограничениям повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги;

9,2% (28 обращений граждан) - порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения;

7,9% (24 обращения граждан) - увеличения цен (тарифов) в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (сбор и вывоз);

5% (15 обращений граждан) – повышения тарифов на услуги пассажирских перевозок в городском и пригородном сообщении, а также по иным вопросам, в части касающейся компетенции РТК Ставропольского края;

3,3% (10 обращений граждан) - роста цен на лекарственные препараты.

На портал ГИС ЖКХ и на платформу обратной связи (ПОС) поступило 6 обращений граждан.

Помимо вышеуказанных обращений в 2023 года на «горячую линию» по вопросам применения тарифов, а также корректности начисления платы поступило 260 обращений граждан.

Кроме того, в течение 2023 года рассмотрено около 30 обращений граждан, поступивших на Прямую линию Президента Российской Федерации. Также дано 190 ответов в системе Инцидент Менеджмент и размещено 372 комментария на посты Губернатора Ставропольского края в социальных сетях.